

## Zásady ochrany osobných údajov

### 1. Kto spracováva Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľ: VS medical s. r. o.  
so sídlom: Predmestská 1716/32, 010 02 Žilina  
adresa prevádzky: Kukučínova 2739, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
zapísaná v OR SR: OS Žilina, odd.: Sro, vl. č. 49957/L  
IČO: 36859613  
DIČ: 2022655239  
internetové sídlo poskytovateľa: [www.vsmedical.sk](http://www.vsmedical.sk)  
e-mail: [ambulancia@vsmedical.sk](mailto:ambulancia@vsmedical.sk)

je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorý spracováva osobné údaje pacienta v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES s ustanoveniami zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

### 2. Rozsah, účel a právny základ spracúvania osobných údajov

- a) Účelom spracúvania osobných údajov fyzickej osoby (pacienta), ktorej osobné údaje sa spracúvajú (ďalej aj „Dotknutá osoba“) Prevádzkovateľom je výkon predmetov činností Prevádzkovateľa zapísaných v príslušnom obchodnom registri, a to najmä, nie však výlučne poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení - ambulancii všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom povolaní lekár, študijnom odbore všeobecné lekárstvo a v špecializovanom odbore všeobecné lekárstvo.
- b) Prevádzkovateľ, ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti spracováva najmä údaje pacienta, ktoré špecifikuje zákon o zdravotnej starostlivosti a zo zákona musí tieto údaje archivovať. Právnym základom spracúvania osobných údajov pacienta je splnenie zákonnej povinnosti. Súhlas pacienta na spracovanie týchto osobných údajov v zdravotnej dokumentácii sa nevyžaduje.
- c) Prevádzkovateľ nespracúva iné osobitné kategórie osobných údajov, ako údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie Dotknutej osoby.
- d) Osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, kontaktné údaje, termíny návštev, meno a priezvisko ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, vek, pohlavie, údaje o zdravotnom stave Dotknutej osoby budú spracúvané v ambulantnom informačnom systéme. Prevádzkovateľom tohto informačného systému je VS medical s. r. o. Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov spoločnosť Curo s.r.o. za účelom zdigitalizovania a archivácie zdravotnej dokumentácie.
- e) Osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, telefonický kontakt a email, bydlisko, údaj o štátnom občianstve, údaje týkajúce sa právneho vzťahu, vrátane platieb a informácií o plnení záväzkov v právnom vzťahu budú spracúvané v informačnom systéme Prevádzkovateľa, určenom na evidenciu platieb a vymáhanie pohľadávok. Osobné údaje podľa tohto bodu môžu byť poskytnuté a budú spracúvané všeobecným súdom príslušným na konanie voči Dotknutej osobe, exekútorom, advokátom podľa výberu Prevádzkovateľa a daňovým úradom príslušným pre Prevádzkovateľa.
- f) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje, ktoré spracováva získava výlučne priamo od Dotknutých osôb (pacientov) alebo z verejne prístupných zdrojov.
- g) Poskytnutie osobných údajov pre účely poskytnutia zdravotnej starostlivosti nie je zákonnou povinnosťou Dotknutej osoby, ale v prípade neposkytnutia osobných údajov, nebude Prevádzkovateľ môcť Dotknutej osobe poskytnúť zdravotnú starostlivosť.

### 3. Rozsah, účel a právny základ spracúvania osobných údajov podľa kategórií

Osobné údaje Dotknutej osoby sú spracovávané na základe jedného z nasledovných dôvodov:

- Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- spracovávanie osobných údajov je nevyhnutné za účelom vykonávania predmetu činnosti Prevádzkovateľa, ktorej jednou zo zmluvných strán je Dotknutá osoba,
- spracovávanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrenia pred uzatvorením Dohody o poskytnutí všeobecnej ambulantnej starostlivosti,
- na základe žiadosti Dotknutej osoby.

#### Bežné osobné údaje

##### Účel spracovania

vedenie účtovníctva, vrátane pokladne, stavu majetku, a záväzkov a pod.

poskytovanie zdravotnej starostlivosti a s tým spojené vedenie zdravotnej dokumentácie

identifikácia pacienta v rámci objednávacieho systému, objednanie pacienta na termín, zaradenie do poradia

uzatváranie a plnenie zmlúv vrátane objednávok, zmlúv, faktúr, dodacích listov, styk s bankou  
vedenie prijatej a odoslanej pošty,  
plnenie povinností podľa zákona č. 395/2002 Z. z.  
komunikácia s dotknutými osobami prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke  
právne vzťahy prevádzkovateľa s tretími subjektami za účelom uplatňovania si právnych nárokov, resp. a vedenia obrany proti nárokom tretích strán.  
Cookie súbory na webovej stránke

##### Právny základ spracovania

splnenie zákonnej povinnosti

splnenie zákonnej povinnosti  
plnenie zmluvy

splnenie zákonnej povinnosti  
plnenie zmluvy s dotknutou osobou

plnenie zmluvy

splnenie zákonnej povinnosti

súhlas dotknutej osoby

oprávnený záujem Prevádzkovateľa  
súhlas dotknutej osoby

#### Osobitná kategória osobných údajov

##### Účel spracovania

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a s tým spojené vedenie zdravotnej dokumentácie

Právne vzťahy prevádzkovateľa s tretími subjektami za účelom uplatňovania si právnych nárokov, resp. a vedenia obrany proti nárokom tretích strán.

##### Právny základ spracovania

poskytovanie zdravotnej starostlivosti

preukazovanie, uplatňovanie  
alebo obhajovanie právnych nárokov

### 4. Komu Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje

- a) Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje osobné údaje Dotknutých osôb tretím osobám, s výnimkou osôb, ktoré zabezpečujú vedenie účtovníctva, IT infraštruktúru, poskytujú právne služby a z tohto dôvodu sa považujú za príjemcu v zmysle GDPR. Tieto subjekty sú zaviazané mlčanlivosťou a povinnosťou prijať primerané technické a organizačné opatrenia, tak, aby riadne spĺňali požiadavky platnej slovenskej aj európskej legislatívy pre ochranu osobných údajov. Osobné údaje nie sú prenášané mimo Európsku úniu do tretích krajín či medzinárodných organizácií.
- b) Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci či iným subjektom, ako sú orgány činné v trestnom konaní, súdy, daňové úrady a pod., ak takáto povinnosť bude Prevádzkovateľovi vyplývať zo zákona alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.

- c) Prevádzkovateľ nevydáva žiadne rozhodnutia, ktoré by boli založené na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky, ktoré by sa týkali Dotknutej osoby alebo ju ovplyvňovali.

## 5. Ako dlho Prevádzkovateľ uchováva Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľ, ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti má zákonnú povinnosť údaje archivovať. Uchováva osobné údaje a údaje o zdravotnej starostlivosti a zdravotnom stave Dotknutej osoby (pacienta) po dobu dvadsať rokov odo dňa posledného ošetrenia pacienta. Pri spracovávaní osobných údajov, kde sa vyžaduje súhlas Dotknutej osoby, spracováva osobné údaje po dobu troch rokov. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ zabezpečí odstránenie alebo anonymizáciu všetkých údajov Dotknutej osoby zo svojho informačného systému.

## 6. Ako Dotknutá osoba v oblasti ochrany osobných údajov máte právo

- a) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávania osobných údajov založeného na Vašom súhlase, udelenom pred jeho odvolaním, súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým ste súhlas udělili,
- b) požadovať informáciu, či poskytovateľ spracováva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ak áno, máte právo na prístup k osobným údajom,
- c) požadovať informáciu o kategórii spracovávaných údajov,
- d) identifikáciu príjemcov alebo kategóriu príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- e) na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov,
- f) požiadať o bezodkladné vymazanie Vašich osobných údajov, avšak len v prípade, že:
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
  - odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvali,
  - neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- g) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, teda aby sa Vaše údaje iba uchovávali, avšak iným spôsobom nespracovávali pokiaľ:
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov,
  - namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia v prípade protizákonného spracovávania osobných údajov,
  - napadli ste správnosť osobných údajov,
  - Prevádzkovateľ viac nepotrebuje uchovávať Vaše osobné údaje, ale potrebujete ich Vy, na preukázanie a uplatňovanie svojich právnych nárokov,
  - iniciovať konanie podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov ... v platnom znení.
- h) Právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov máte, pokiaľ je právnym základom ich spracovávania:
- nevyhnutné splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
  - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Vašej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
  - V prípade priameho marketingu máte toto právo vždy.