

Podmienky používania webovej stránky

I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom webovej stránky www.vsmmedical.sk je:

spoločnosť: VS medical s.r.o.
so sídlom: Predmestská 1716/32, 010 02 Žilina
adresa prevádzky: Kukučínova 2739, 024 01 Kysucké Nové Mesto
zapísaná v OR SR: OS Žilina, odd.: Sro, vl. č. 49957/L
IČO: 36859613
DIČ: 2022655239
internetové sídlo poskytovateľa: www.vsmmedical.sk
E-mail: ambulancia@vsmmedical.sk.

2. Používateľom webovej stránky je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštevuje webovú stránku www.vsmmedical.sk a využíva služby poskytované Prevádzkovateľom (ďalej len „Používateľ“).
3. Prevádzkovateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti – všeobecná ambulancia pre dospelých. Prevádzkovateľ poskytuje na webovej stránke www.vsmmedical.sk služby, ktoré predstavujú najmä kontaktné informácie, informácie o ordinačných hodinách, informácie o ponúkaných službách, možnosť objednať sa online na vyšetrenie a objednať si online lieky prostredníctvom internetového portálu www.objednatvysetrenie.sk, ktorý je súčasťou projektu e-VÚC. (ďalej len „Služby“). Služby sú poskytované Používateľom bezplatne.
4. Prevádzkovateľ vydáva nasledujúce podmienky používania, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľa (ďalej len „Podmienky používania“). Každý Používateľ je povinný oboznámiť sa s Podmienkami používania. Používateľ svojou návštevou webovej stránky www.vsmmedical.sk a jej ďalším používaním potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami používania a súhlasí s nimi.
5. Prevádzkovateľ nezaručuje, že webová stránka www.vsmmedical.sk bude neustále dostupná a že informácie na stránke budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.

II. Autorské práva

1. Obsah webovej stránky www.vsmmedical.sk je chránený podľa príslušných právnych predpisov o ochrane práv duševného vlastníctva vrátane všetkých textov, grafiky, dizajnu, vizualizácie, databáz, spôsobu usporiadania súborov a všetkých zobrazení na tejto stránke. Prevádzkovateľ prehlasuje a Používateľ svojou návštevou a ďalším používaním webovej stránky www.vsmmedical.sk berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je výlučným nositeľom všetkých práv duševného vlastníctva prislúchajúcich k webovej stránke www.vsmmedical.sk, najmä podľa zákona č.185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
2. V prípade, že Používateľ zašle Prevádzkovateľovi elektronicky alebo akýmkoľvek iným spôsobom svoje názory, hodnotenia, pripomienky, obrázky alebo iné príspevky, ich zaslaním súhlasí s ich ďalším použitím Prevádzkovateľom za účelom propagácie jeho služieb. Za týmto účelom udeľuje Používateľ Prevádzkovateľovi v súlade s Autorským

zákonom bezplatný, nevýhradný, ďalej postúpiteľný súhlas v územne a vecne neobmedzenom rozsahu na ich použitie, pričom Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek takéto príspevky odstrániť.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia Používateľa webovej stránky

1. Za účelom využívania niektorých služieb webovej stránky www.vsmedical.sk bude Prevádzkovateľ v nevyhnutnom rozsahu spracovávať údaje uvedené Používateľom v objednávacom formulári na vyšetrenie a v objednávacom formulári na lieky, umiestených na internetovom portáli www.objednatvysetrenie.sk (ďalej len „Objednávacie formulár“).
2. Používateľ je povinný uviesť v objednávacom formulári len pravdivé údaje. Prevádzkovateľ je oprávnený overiť si správnosť, pravdivosť a aktuálnosť týchto informácií a za týmto účelom kontaktovať Používateľa alebo tretie osoby.
3. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré Používateľ uviedol v objednávacom formulári v rozsahu potrebnom na poskytnutie Služieb.
4. Prevádzkovateľ bude pri spracovaní osobných údajov dodržiavať príslušné ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
5. Účelom spracúvania osobných údajov Používateľa, ktorého osobné údaje sa spracúvajú (ďalej len „Dotknutá osoba“) Spoločnosťou je výkon predmetov činností Spoločnosti zapísaných v príslušnom obchodnom registri.
6. Osobné údaje Dotknutej osoby spracúva Prevádzkovateľ najmä v informačnom systéme zdravotná dokumentácia pacientov, a to za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti. Osobné údaje sú spracúvané bez súhlasu Dotknutej osoby na právnom základe v zmysle §13, ods. 1 písm. c) Zákona č. 18/2018 Z. z. v spojitosti so:
 - zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje Dotknutej osoby nasledovným príjemcom:
 - zdravotná poisťovňa Dotknutej osoby,
 - iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti poskytujúci zdravotnú starostlivosť Dotknutej osobe,
 - Národné centrum zdravotníckych informácií,
 - osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z.
8. V zmysle § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z. prevádzkovateľ uchováva osobné údaje Dotknutej osoby 20 rokov po smrti dotknutej osoby.

9. Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov, za ktoré sa považujú údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie Dotknutej osoby.
10. Ak sa spracúvanie Osobných údajov bude uskutočňovať v mene Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený jeho spracúvaním poveriť sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení, a to tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Zákona, a aby sa zabezpečila ochrana práv Dotknutej osoby, pričom na uvedené sa nevyžaduje predchádzajúci súhlas Dotknutej osoby. Sprostredkovateľ nie je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho Sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o zámere poveriť ďalšieho Prevádzkovateľa, ak sa má poverenie vykonať na základe všeobecného písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
11. Prevádzkovateľ v rámci poskytovania Služieb neprenáša osobné údaje Dotknutých osôb do inej krajiny, než je Slovenská republika.
12. Dotknutá osoba v oblasti ochrany osobných údajov má právo:
 - a) Kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaní osobných údajov založeného na súhlase Dotknutej osoby, udelenom pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba súhlas môže odvolať rovnakým spôsobom, akým ho súhlas udelila.
 - b) Požadovať informáciu, či poskytovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak áno, má Dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom.
 - c) Požadovať informáciu o kategórii spracovávaných údajov.
 - d) Identifikáciu príjemcov alebo kategóriu príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté.
 - e) Právo na opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov.
 - f) Právo požiadať o bezodkladné vymazanie osobných údajov, avšak len v prípade, že:
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvali,
 - neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie.
 - g) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, teda aby sa údaje iba uchovávali, avšak iným spôsobom nespracovávali pokiaľ:
 - namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
 - namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia v prípade protizákonného spracovávaní osobných údajov,
 - napadla správnosť osobných údajov,

- prevádzkovateľ viac nepotrebuje uchovávať osobné údaje, ale potrebuje ich Dotknutá osoba, na preukázanie a uplatňovanie svojich právnych nárokov.
- h) Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov má Dotknutá osoba, pokiaľ je právnym základom ich spracovávanie:
- nevyhnutné splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.
- V prípade priameho marketingu má Dotknutá osoba toto právo vždy.
- i) Dotknutá osoba má právo iniciovať konanie podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

IV Súbory cookies

1. Prevádzkovateľ za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb, analýzy návštevnosti stránky a zlepšenia jej používania používa súbory cookies, a to analytické cookies, a cookies na meranie návštevnosti, ktoré môžu zaznamenávať informácie o napr. IP adresách a časových údajoch prístupu na webovú stránku.

2. Súbory cookies sú textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do počítača, mobilného alebo iného zariadenia Používateľa. Prevádzkovateľ ich využíva na ukladanie anonymnej identifikácie užívateľa a zber štatistických údajov.

Cookies na meranie návštevnosti pomáhajú rozpoznať návštevníkov webových stránok pri ich opakovaných návštevách. Tieto cookies len zhromažďujú ID používateľov (špecifických pre každé cookie) a v žiadnom prípade nezhrmažďujú nominálne informácie o návštevníkovi. Ukladajú stránky, ktoré používateľ navštívil, dĺžku každej návštevy a zistené chybové hlásky. Všetky tieto informácie pomáhajú Prevádzkovateľovi zvýšiť funkčnosť jeho webovej stránky www.vsmedical.sk. Prevádzkovateľ obmedzuje použitie cookies na analyticko – štatistické účely.

3. Prevádzkovateľ na webovej stránke www.vsmedical.sk používa aj súbory cookies dôveryhodných tretích strán. Využíva službu Google Analytics, jedno z najrozšírenejších a najdôveryhodnejších analytických riešení. Tieto súbory cookies môžu evidovať údaje, ako je dĺžka Vášho pobytu na tejto lokalite alebo stránky, ktoré ste navštívili. Informácie o súboroch cookie služby Google Analytics nájdete na oficiálnej stránke služby Google Analytics.

4. Po otvorení stránky www.vsmedical.sk je Používateľ upozornený na používanie súborov cookies na tejto stránke textom: „Tieto stránky používajú cookies k analýze návštevnosti a bezpečnej prevádzke stránok. Používaním stránok vyjadrujete súhlas s našimi pravidlami pre ochranu súkromia“. Na základe tohto upozornenia ďalším používaním stránok Používateľ vyjadruje svoj súhlas s používaním cookies na webovej stránke www.vsmedical.sk.

5. Používateľ, ktorý má vo svojom prehliadači povolené prijímanie súborov cookies tým akceptuje spôsob nakladania s cookies na konkrétnej webovej stránke. V prípade, že si Používateľ neželá používať súbory cookies, môže jednotlivé cookies vymazať, blokovať alebo zakázať ich použitie.

6. Zakázanie súborov cookies je zablokovanie určitých funkcií na webovej lokalite. Nastaveniu súborov cookies môžete zabrániť úpravou nastavení v prehliadači (pozri napr. www.aboutcookies.org alebo v pomocníkovi svojho webového prehliadača). Upozorňujeme, že zakázanie súborov cookies môže mať vplyv na funkčnosť lokality.

7. Vymazanie súborov cookies je možné dvoma spôsobmi.

7.1 Prostredníctvom vášho internetového prehliadača zistiť, aké súbory cookies už boli uložené na váš počítač, a zmazať ich jeden po druhom podľa ich typu, alebo ich zmazať všetky naraz.

a) Prehliadač Apple Safari: V menu prehliadača vyberte „Predvoľby“ a v nich záložku „Súkromie“. Súbory cookies je možné vymazať v časti „Cookies a iné dáta webových stránok“.

b) Prehliadač Google Chrome: V menu „Nastavenie“ vyberte sekciu „Ochrana súkromia a zabezpečenia“. V tejto sekcii kliknite na „Nastavenie obsahu“ a ďalej na „Súbory cookie a dáta webových stránok“.

c) Prehliadač Internet Explorer: V menu zvolte „Nástroje“, ďalej „Možnosti internetu“. V otvorenom okne kliknite na záložku „Všeobecné“ a nájdete odsek „História prechádzania“. Kliknite na „Odstrániť“ a potom na „Dočasné súbory internetu a webových serverov“. Na záver potvrdte tlačidlom „Odstrániť“.

d) Prehliadač Mozilla Firefox: V menu zvolte „Možnosti“ a prejdite do sekcie „Súkromie a zabezpečenie“. V podsekcii „Nastavenie súkromia“, v časti „Cookies a dáta stránok“ môžete spravovať súbory cookies.

7.2 Vymazať ručne jednotlivé súbory cookies:

- vo svojom počítači vyberiete v zložke Windows zložku C:;
- otvoríte zložku „Dočasné súbory internetu“ a vyberiete všetky súbory (CTRL+A),
- potvrdíte tlačidlom „Odstrániť“.

8. Svoj internetový Prehliadač môžete naprogramovať tak, aby blokoval inštaláciu každého súboru cookie do vášho počítača alebo na súbory cookies upozorňoval. Postup je pri každom Prehliadači odlišný, pokyny nájdete pri každom z Prehliadačov v sekcii „Nápoveda“. Nastavenie Prehliadača sa robí samostatne pre každý počítač, ktorý používate pre prístup na internetové stránky www.vsmmedical.sk.

9. Vymazanie súborov cookies na smartphone alebo tablete

a) Android: Otvorte domovskú stránku. Kliknite na ikonu internetového Prehliadača, ďalej na tlačidlo „Menu“ a zvolte „Nastavenie“. Vaše zariadenie vám buď otvorí menu dostupných možností nastavenia, alebo tu bude jedna z troch nasledujúcich možností. Kliknite na možnosť, ktorú máte k dispozícii: Súkromie a zabezpečenie; Súkromie; Zabezpečenie. Kliknite na „Vymazať medzipamäť“ a potvrdte tlačidlom OK. Kliknite na „Vymazať všetky súbory cookies“ a potvrdte tlačidlom OK. Prostredníctvom tlačidla „Domov“ sa vrátte na domovskú stránku. Reštartujte svoje zariadenie jeho vypnutím a opätovným zapnutím.

b) Prehliadač Google Chrome: Na paneli nástrojov Prehliadača kliknite na menu Chrome. V sekcii „Ďalšie nástroje“ zvolte „Vymazať údaje o prezeraní“. V okne, ktoré sa otvorí, zaškrtnite „Súbory cookies a iné dáta webov“ a „Obrázky a súbory v medzipamäti“. Použite horné menu na výber dát, ktoré chcete vymazať. Na zmazanie všetkého vyberte časové obdobie. Kliknite na „Vymazať údaje o prezeraní“.

c) Apple iOS: Kliknite na tlačidlo „Domov“ a ďalej na „Nastavenie“. Vyberte Safari a „Vymazať históriu a dáta webových stránok“. Zobrazí sa varovná správa. Potvrďte kliknutím na „Vymazať históriu a dáta“. Prostredníctvom tlačidla „Domov“ Kliknite. Reštartujte svoje zariadenie jeho vypnutím a opätovným zapnutím.

Odstránenie či zablokovanie súborov cookies, ktoré sú používané na webovej stránke www.vsmedical.sk, môže ovplyvniť používanie tejto stránky.

V Žiline dňa 17.2.2021